

Escuela de Formación Profesional en Conducción de Servicios Públicos



Municipalidad
de Rosario

Bienvenidas y bienvenidos a la Escuela de Formación Profesional en Conducción de Servicios Públicos dependiente de la Secretaría de Movilidad de Rosario.

La escuela inició sus funciones en el año 1999 con el objetivo de capacitar a las y los conductores del transporte público de la ciudad para brindar un servicio de calidad.

La primera instancia de formación consiste en un Curso Integral que brinda herramientas para que las y los conductores puedan abordar con profesionalismo las diferentes situaciones que se les presentan en lo cotidiano.

Los cursos son gratuitos, contemplan instancias de autogestión, dos encuentros presenciales y clases en vivo a través de la plataforma Google Meet. Desarrollan los siguientes contenidos:

Movilidad:

Aborda el paradigma de la movilidad sostenible y respetuosa con el resto de los usuarios/as de la vía pública.

Género y Diversidad Sexual:

Aborda la temática desde el paradigma de los DDHH. Promueve la desnaturalización de los estereotipos en las relaciones sociales para la prevención de la violencia de género en los ámbitos públicos y privados.

Rol Profesional:

Ofrece las herramientas necesarias para brindar un servicio público de calidad atendiendo y respetando las necesidades de las y los usuarios con el objetivo de generar un espacio de reflexión sobre la función que cumplen las y los conductores en relación al pasajero/a y hacia los demás.

Legislación:

Pone en conocimiento las normas y disposiciones respecto al marco regulatorio de servicios públicos de la ciudad de Rosario.

Discapacidad:

Reflexiona sobre la discapacidad, los procesos de estigmatización y sus consecuencias a nivel social.

Infancias:

Ofrece un espacio de diálogo y debate sobre las Infancias, los Derechos del Niño y la Niña, y el rol del chofer como promotor de estos derechos.

Adultas y Adultos Mayores:

Ofrece recomendaciones para brindar un buen servicio a las personas mayores, atendiendo a sus derechos y a las obligaciones que debe cumplir el SSPP.



Primeros auxilios y RCP:

Persigue la formación de conductoras/es que puedan actuar rápidamente ante situaciones de emergencia proporcionando los cuidados necesarios.

Turismo:

Aporta sugerencias para brindar una buena atención a quienes visitan la ciudad.

Info:

Secretaría de Movilidad

Ov. Lagos 1634

Teléfono 341-4802740 (int. 359)

3416239786 - 3413999567

www.rosario.gob.ar