

# MANUAL DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES



**COEM**  
CENTRAL DE OPERACIONES DE  
EMERGENCIA MUNICIPAL



Municipalidad  
de Rosario

# MANUAL DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES

INTENDENTE  
Pablo Javkin

SECRETARÍA DE GOBIERNO  
Gustavo Zignago

DIR. DEFENSA CIVIL  
Raúl Rainone

SUB DIR. DEFENSA CIVIL  
Gonzalo Ratner



El siguiente manual pretende ser una guía que acompañe la capacitación llevada adelante por el área de Defensa Civil (Secretaría de Gobierno de la Municipalidad de Rosario).

Contiene información básica sobre cómo actuar ante posibles situaciones de emergencia o accidentes que podrían generarse en nuestro hogar, nuestro lugar de trabajo o incluso en la vía pública. Sobre todo porque muchas veces, en nuestra vida cotidiana llegamos a naturalizar hábitos de tal manera que dejamos de prevenir sus riesgos.

Creemos que las emergencias están ocurriendo con mayor frecuencia y pueden suceder en cualquier lugar y momento.

Con los conocimientos adquiridos podremos intervenir en cualquier situación conflictiva de forma eficaz poniendo en práctica el tratamiento básico que corresponda al inconveniente, cuidándonos y cuidando a quienes nos rodean, con el propósito de incorporar la prevención de riesgos y la promoción de la salud en la cultura ciudadana.





## Primeros Auxilios Generales

### PRINCIPIOS BÁSICOS

- Protéjase usted mismo y ayude a la víctima.
- Recuerde que el lugar debe ser seguro.
- Avise inmediatamente al número de emergencia.
- Socorra a la víctima
- Mantenga la calma.
- Conserve el sentido común.
- Inspire confianza.
- No haga más de lo necesario.
- Priorice siempre las lesiones que ponen en riesgo la vida.

### Quemadura de cualquier grado

- Aplique agua solamente
- No coloque ningún remedio casero.
- No retire la ropa adherida

### Quemaduras químicas

- Retire la ropa contaminada.
- Aplique abundante agua en la zona que mada.
- No ponga ninguna otra sustancia que no sea agua.

### Traumatismos

- Mantenga a la persona abrigada.
- Si sangra, comprima directamente la herida.
- No mueva a la persona del lugar.
- No mueva la parte lesionada.

### Desmayos

- Mantenga a la persona en reposo.
- Elévele las piernas.
- Afloje la ropa, cinturón, corbata, etc.
- No de nada de beber, hasta que se recupere totalmente.

### Cuerpo extraño clavado

- No retire el cuerpo extraño clavado.
- Controle la hemorragia.
- Inmovilice el objeto.

### Convulsiones

- Despeje la zona de objetos con los que se pudiera hacer daño mientras tiene el ataque.

- Sostenga suavemente la cabeza para que no se golpee.
- Terminada la convulsión, colóquelo en posición lateral de seguridad.
- No trasladar en pleno ataque.
- No darle de beber.
- No colocar nada en la boca ni sacarle la lengua

### Hemorragias (use guantes)

- 1) Comprima directamente sobre la herida.
- 2) Eleve miembro afectado.
- 3) Aplique un vendaje compresivo.

### Heridas cortantes

- Lave con agua y jabón neutro (si es necesario)
- Si sangra, comprima directamente sobre la herida.
- No coloque ningún remedio casero.

### Sospecha de envenenamiento y/o sofocación

- Saque a la persona afectada a un lugar aireado y fresco.
- No provoque el vómito.
- No haga beber ningún líquido.

### Ahogamiento

- Llame para pedir ayuda.
- Saque a la víctima del agua si es seguro para Ud.
- Verifique el nivel de conciencia, abra la vía

aérea y verifique si respira.

- Si es necesario, comience con la RCP completa.
- Si no ve heridas y la víctima está respirando, dudar lo antes posible, debido a que es posible que experimente una complicación posterior, incluso un paro cardiorespiratorio.
- Si la víctima no quiere cooperar, comuníquese con la familia o algún amigo.
- Si es necesario, comience con la RCP completa.
- Si no ve heridas y la víctima está respirando, dudar lo antes posible, debido a que es posible que experimente una complicación posterior, incluso un paro cardiorespiratorio.
- Si la víctima no quiere cooperar, comuníquese con la familia o algún amigo.

- Aunque la víctima de ahogamiento se recupere y se sienta bien, es necesario que esta persona reciba atención médica en el hospital lo antes posible, debido a que es posible que experimente una complicación posterior, incluso un paro cardiorespiratorio.
- Si la víctima no quiere cooperar, comuníquese con la familia o algún amigo.



## Reanimación Cardiopulmonar

Soporte vital básico en adultos, niños y lactantes.

Componente	Recomendaciones		
	ADULTOS	NIÑOS	LACTANTES
Reconocimiento	No responde a los estímulos (inconsciente)		
	No respira o no lo hace con normalidad (sólo jadea/boquea)		No respira o sólo jadea/boquea
	CAB (Compresión - Apertura de vía aérea - Ventilación)		
	Entre 100 y 120 por minuto		
Frecuencia de las compresiones	Entre 100 y 120 por minuto		
Profundidad de compresión	Entre 5 y 6 cm.	Al menos 1/3 del diámetro anteroposterior del tórax aproximadamente 4-5 cm.	Al menos 1/3 del diámetro anteroposterior del tórax entre 3 y 4 cm.
Expansión de la pared torácica	Dejar que se expanda totalmente entre una compresión y otra. Los reanimadores deben turnarse en la aplicación de las compresiones cada 2 minutos		
Interrupción de las compresiones	Reducir al mínimo las interrupciones de las compresiones torácicas. Intentar que las interrupciones duren menos de 10 segundos.		
Vía aérea	Inclinación de la cabeza y elevación del mentón/ventilación		
Relación compresión ventilación	30 compresiones x 2 ventilaciones		
Ventilaciones cuando el reanimador no tiene entrenamiento	Si no tiene conocimiento o no se anima a dar ventilaciones realizar sólo compresiones continuas		
Utilización del desfibrilador automático externo (DEA)	Conectar y utilizar el DEA en cuanto esté disponible. Minimizar la interrupción de las compresiones torácicas, reanudar la RCP comenzando con compresiones inmediatamente después de cada descarga.		



# Electricidad

## TIPOS DE INTERRUPTORES

Disyuntores diferenciales: diseñados para cortar el suministro eléctrico ante la producción de una descarga eléctrica muy pequeña, calibrando a un valor de corriente de 30 miliamperes. Cuenta con una teclita de prueba para comprobar su óptimo funcionamiento.

Interruptores termomagnéticos (llaves térmicas): diseñados para cortar el suministro eléctrico ante la producción de un cortocircuito o una sobrecarga de corriente, calibrados con valores de corriente fija de 10, 20, 40 o 100 amperes.

Puesta a tierra: es una conexión establecida entre la carcasa de los aparatos eléctricos y la tierra que elimina las posibles derivaciones eléctricas de estos aparatos, evitando accidentes o daños y es la encargada de proteger nuestras vidas a la hora de un percance. Debe recorrer toda la instalación domiciliaria.

## PRIMEROS AUXILIOS

- Interrumpir de inmediato el paso de la corriente desconectando el conductor causante de la descarga cerrando el interruptor del contador o mediante el dispositivo diferencial.
- Si la electrocución se ha producido en una línea de alta tensión, es imposible portar los primeros auxilios a la víctima y muy peligroso acercarse a ella a menos de veinte metros. En estos casos, lo indicado es pedir ayuda a los servicios de emergencia y solicitar a la compañía que corte el fluido eléctrico.
- Si el accidentado queda unido al conductor eléctrico se debe actuar sobre este último, separándolo por medio de una pértiga aislante. Si no tiene una a mano, utilizar un palo o bastón de madera seca o cualquier elemento que esté seco y que no sea conductor de la corriente.
- Cuando el lesionado quede tendido encima del conductor, envolverle los pies con ropa o tela seca, tirar de la víctima por los pies con la pértiga o el palo, cuidando que el conductor de corriente no sea arrastrado también.
- Si el accidentado hubiera quedado suspendido a cierta altura del suelo, prever su caída, colocando debajo colchones, mantas, montones de paja o una lona.
- Una vez rescatada la víctima, atender rápidamente a su reanimación en caso de inconsciencia.
- Por lo general, el paciente sufre una repentina pérdida de conocimiento al recibir la descarga, el pulso es muy débil y probablemente sufra quemaduras que por pequeñas que sean, la persona debe ser evaluada por el sistema de emergencias médicas.
- El cuerpo permanece rígido, si no respira, necesita ventilaciones y compresiones torácicas pues el efecto de "shock" suele paralizar el corazón o descompasar su ritmo. Suministre RCP completo.



# Fuego

## Tipos de fuego



Combustibles sólidos (madera, papel, cartón, géneros, cauchos y determinados plásticos)



Líquidos y gases inflamables (Aceites, grasas, derivados del petróleo, solventes, pinturas)



Sistemas y/o equipos electrónicos (Motos, maquinarias, instalaciones eléctricas)



Metales alcalinos féreos y polvos metálicos.



Aceites de cocina (aceite vegetales, grasas animales, azúcares y/o dulces)

## Formas de extinción

● agua.  
● extintores a base de anhídrido carbónico (CO<sub>2</sub>)

● arena, espuma.  
● agua

● extintores a base de anhídrido carbónico o Halon.  
● agua, excepto que se haya desconectado de la energía eléctrica.

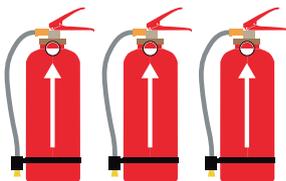
● extintores con polvos químicos especiales.  
● agua.

● extintores especiales para fuegos K (con solución acuosa de acetato de potasio).  
● agua.

## Como usar el extintor



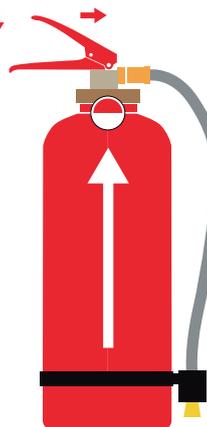
Ataque el fuego en la dirección del viento



Es preferible usar siempre varios extintores al mismo tiempo en vez de usarlos uno tras otro.

Apriete el gatillo ↓

Tire el seguro →



Mantenga la posición vertical

En derrames, empiece desde arriba hacia abajo

colóquese distancia mínima 3 mts.

Mueva la boquilla en forma de zig-zag

En superficies líquidas, comience por la base y parte delantera

No abandone el lugar hasta que el fuego quede completamente apagado.





## Gas

Mantenga la instalación de gas natural en correctas condiciones, con una buena ventilación y haga uso correcto de los artefactos. Evitará así el riesgo que representa el monóxido de carbono, una sustancia altamente tóxica y difícil de advertir porque no tiene olor, sabor ni color.

Recuerde que el monóxido de carbono se produce por la combustión incompleta de los artefactos, originada en su deficiente instalación o en la insuficiente renovación de aire de los ambientes.

- Realice las instalaciones de gas y la colocación de artefactos a través de instaladores matriculados. Haga revisar su instalación periódicamente por un instalador matriculado.
- Instale únicamente artefactos que estén aprobados por un organismo de certificación y que posean la oblea correspondiente
- La llama debe ser de color azul. Si fuera amarilla o naranja llame inmediatamente a un gasista matriculado para su correcta regulación.
- No obstruya los conductos ni rejillas de ventilación. Asegúrese de que la chimenea, o conducto de evacuación de gases, no este obstruida o desconectada.





## Alerta Meteorológico

### ANTES DE LA TORMENTA

- Tenga limpia terrazas o azoteas y patios.
- Verifique con sus vecinos si están limpias las bocas de tormenta.
- Tenga presente los números de emergencia, defensa civil, policía, bomberos, salud, etc.
- Retire de balcones, terrazas todo elemento que se pueda volar por el viento.
- Resguarde a sus animales.
- Tenga luces de emergencia a batería, botiquín y matafuego.
- Deje siempre una persona responsable con sus niños, ancianos y enfermos.
- En su vehículo lleve siempre los elementos de seguridad recomendados, más una cinta de embalaje, una frazada o parasoles.

### DURANTE LA TORMENTA

- No se exponga a cielo abierto. Busque refugio en lugares cerrados.
- Los vehículos detenidos y totalmente cerrados son un buen refugio si no hubiese riesgo de inundación en el lugar.
- Aléjese de ambientes vidriados, balcones, terrazas, chimeneas y en rejados.
- Desconecte todo aparato eléctrico o electrónico, incluso tv por cable.
- Identifique el lugar más seguro y hágalo conocer.
- Mantenga encendida una radio a batería.
- No abandone la escuela, no permita que los niños se retiren solos
- No utilice ascensores.

### SI LO SORPRENDE A CIELO ABIERTO

- Evite zonas altas o descampadas. No sea Ud. el punto más elevado del terreno.
- No se quede bajo elementos elevados y solitarios (tanques, molinos, árboles, o maquinarias).
- No se acerque a árboles solitarios.
- En zonas con mucha arboleda, aléjese de los bordes y evite arboles altos.
- En descampado total, recuéstese y cubra su cabeza.



## Evacuación

### OBJETIVOS DEL PLAN DE EVACUACIÓN

Asegurar la utilización rápida y ordenada de las salidas previstas.

Coordinar las actividades a realizar (desde que se detecta una emergencia hasta que ésta queda dominada).

Definir la forma en que debe actuar una persona cuando detecta un incendio y otra situación de extremo riesgo.

Definir el máximo responsable en una situación de emergencia y prever sus sustitutos en caso de ausencia.

Definir la estructura jerárquica durante una emergencia, así como las relaciones de colaboración exterior, especificando qué personas u organismos deben ser avisados y por quién.

### ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Sistema de aviso

Elementos de comunicación de emergencias

Medios de salidas acordes

Control de humo y gases de la combustión

Corte sectorizado y/o centralizado de energía eléctrica

Sistema de bloqueo de ascensores

Sistema de detección de incendios

### ORGANIZACIÓN HUMANA

Asignación de roles sobre el personal permanente del establecimiento.

Roles:

- Director del plan
- Líderes de sectores
- Funciones auxiliares (corte de suministros, comunicaciones)
- Establecimiento de un punto de reunión

# TELÉFONOS DE EMERGENCIAS GRATUITOS

**100**  
Bomberos

**911**  
Policía

**103**  
Defensa Civil

**106**  
Prefectura Naval Argentina

**107**  
Emergencia Médica

# MANUAL DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES



**COEM**  
CENTRAL DE OPERACIONES DE  
EMERGENCIA MUNICIPAL



Municipalidad  
de Rosario